

2022 年 4 月 25 日

お客さまへ

株式会社 p d c

お詫び

平素より弊社に格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

2022 年 4 月 22 日、弊社 Instagram アカウント(@pdc_jp)が、第三者により乗っ取られていたことが判明いたしました。以下に、発生した事象と対処についてご報告申し上げます。

発生した事象について

弊社 Instagram アカウント(@pdc_jp)におきまして悪意ある第三者による乗っ取りが発覚いたしました。

2022 年 4 月 22 日 18 時以降、弊社からインスタグラムを使用して投稿することやダイレクトメッセージをお送りしたことはございません。万が一ダイレクトメッセージ等、弊社を装った連絡や弊社への誘導を装う URL があつた場合には開かないようお願いいたします。また開いてしまった場合にはスパムの恐れがございますため内容に従わないよう、ご注意ください。現在のところ個人情報を悪用されたことによる被害を受けたという報告は受けておりません。

対処について

インスタグラムにつきましては、乗っ取られた旨の報告と解決のリクエストを運営会社に現在依頼中でございます。

なお、現在はアカウント名を「@pdc_jp」から「@sinan10kkk」へと変更し、同アカウントは現在非公開アカウントとされております。また、今後もアカウント名が変更になる可能性がございます。

2022 年 4 月 25 日現在、弊社が管理している他のソーシャルメディアアカウント(Twitter,Facebook,Youtube,TikTok)については、本件の影響がないことを確認いたしました。さらに、こちらにおきましては、アカウントパスワード等の再設定を対策として行っ

ております。

本件についてご不明な点等ございましたら customer@p-dc.com へご連絡ください。

お客さまにはご迷惑とご心配をおかけし、誠に申し訳ございません。今回の不正アクセスを防止する緊急対策として、直ちに Web サイトのセキュリティを強化いたしました。お客さまにご心配をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。今後とも全社一丸となって、お客さまの信頼回復に努めてまいります。

以上

2022 年 4 月 26 日 追記

Instagram にてご連絡用に、p d c 広報チームアカウント

(@official_pdc_kouhou_staff) を作成いたしました。

弊社 Instagram アカウントよりご連絡させていただいていた方々におかれましては、本アカウント (@official_pdc_kouhou_staff) より個別にご連絡させていただく場合がございます。また、Instagram においては本アカウント以外からご連絡させていただくことはございませんのでご注意ください。